

# **LCCI English for Business**

## **EGYNYELVŰ, ÁLLAMILAG ELISMERT**

### **NEMZETKÖZI ANGOL ÜZLETI SZAKNYELVVIZSGA**

*Általános tájékoztató az LCCI angol üzleti nyelvvizgáról  
A tájékoztató része a Vizgaszabályzat is.*

#### **Miért érdemes az LCCI vizsgát választani?**

A Londoni Kereskedelmi és Iparkamara Vizsgáztatói Testülete (LCCI) 1887 óta működő szervezet, mely vezető szerepet játszik a világon az angol üzleti szaknyelvvizsgák bizonyítványainak odaítélésében. A Testület a világ 125 országában, több ezer vizsgahellyel működik.

Az LCCI okleveleket számos angolszász egyetem, szakmai szervezet és munkaadó ismeri el magas színvonala és valós tudást tükröző bizonyítványa miatt.

Az angol üzleti szaknyelvvizsgát sokan harmadik generációs vizsgaként tartják számon, mivel a vizsgakérdések valós üzleti szituációba vannak ágyazva, a feladatok igen produktívak és a sikeres vizsgázó használható tudásról ad számot.

#### **Magyarországon akkreditált ez a nyelvvizsga?**

Igen, egynyelvű, angol üzleti szaknyelvként akkreditáltuk a vizsgarendszert 2004-ben. Az államilag elismert nyelvvizsgarendszerek listája az Oktatási Hivatal [www.nyak.hu](http://www.nyak.hu) weblapján olvasható, a vizsgaközpontok és a vizsgarendszerek listáján GB Resources Oktatási és Tanácsadó Kft néven szerepelünk.

#### **Akkreditáció előtt tettem LCCI nyelvvizsgát. Hogyan honosíthatom az oklevelet?**

A 2000. január 1 és 2004. december 13. közti időszakban vagy a külföldön tett nyelvvizsgák honosítása továbbra is lehetséges. További információ: [www.nyak.hu](http://www.nyak.hu)

#### **Mit kell tudni az LCCI vizsgarendszerről?**

A vizsgát 3 szinten lehet letenni, melyek B1, B2 és C1. Jelentkezni lehet komplex, csak írásbeli és csak szóbeli vizsgára.

Sikeres a komplex vizsga, ha a vizsgázó a maximálisan elérhető 100+100 pontból legalább 120 pontot szerzett és az egyes részvizsgákon is elérte a minimum 40 %-ot. Amennyiben a komplex vizsga végeredménye nem éri el a minimum 120 pontot, de az írásbeli vagy a szóbeli részvizsga sikeres, úgy a végeredmény sikeres írásbeli vagy szóbeli vizsga.

Sikeres az írásbeli vizsga, ha a vizsgázó a maximálisan elérhető 100 pontból legalább 60 pontot szerzett és az egyes részvizsgákon is elérte a minimum 40 %-ot.

Sikeres a szóbeli vizsga, ha a vizsgázó a maximálisan elérhető 100 pontból legalább 60 pontot szerzett és az egyes részvizsgákon is elérte a minimum 40 %-ot.

### Mit kell tudni az LCCI írásbeli nyelvvizsgáról?

A vizsgafeladatok tematikája és száma szintenként változó. Az eligazodást az alábbi táblázat segíti:  
Az írásbeli vizsgán megengedett a nyomtatott, általános egynyelvű és/vagy kétynyelvű szótár használata.

<b>Level 1. (B1 - alacsony) – 2 óra (120 perc)</b>		<b>Pontszám (összesen: 100)</b>	<b>Teljesítési minimum</b>
<b>1. Levél vagy memorandum írás (írás-készség)</b>	150-200 szavas fogalmazás szervezeteken belüli, vagy szervezetek közötti kommunikációban	30	Az 1. és 4. feladat együttesen min. 20 pont kell, hogy legyen
<b>2. Szövegértés (olvasás-készség)</b>	300 szavas szöveg elolvasása után rövid válaszokat kell adni a szöveggel kapcsolatos kérdésekre.	30	A 2. és 3. feladat együttesen min. 20 pont kell, hogy legyen
<b>3. „Elolvas és megért” (olvasás-készség)</b>	Grafikon vagy számszerű táblázat alapján feltett kérdésekre rövid válaszok adása.	20	
<b>4. „Elolvas és ír” (írás-készség)</b>	Átalakítási feladat, mely során egy táblázat adatait, formanyomtatványt vagy kérdőívet stb. kell kitölteni.	20	

<b>Level 2. (B2 - közép) – 2,5 óra (150 perc)</b>		<b>Pontszám (összesen: 100)</b>	<b>Teljesítési minimum</b>
<b>1. Produktív írás (írás-készség)</b>	Memorandum, cikk, jelentés vagy hasonló dokumentum készítése megadott üzleti témában.	40	
<b>2. Levélírás (írás-készség)</b>	Beérkező üzleti levél alapján levélírási feladat megadott paraméterek szerint.	30	
<b>3. Szövegértés (olvasás-készség)</b>	Adott szöveget kell megadott szempontok szerint átalakítani, például megadott szövegből listát vagy újságcikket kell készíteni saját szavakkal, kifejezésekkel.	30	Minimum 12 pont

Level 3. (C1 - felsőfok) – 3 óra (180 perc)		Pontszám (összesen: 100)	Teljesítési minimum
1. Levélírás (írás-készség)	Levélírási feladat beérkező üzleti levél vagy munkáltatói instrukciók alapján.	25	Az 1. és 2. feladat együttesen min. 20 pont kell, hogy legyen
2. Üzleti jelentés (írás-készség)	Belső jelentés összeállítása megadott adatok (grafika, feljegyzés, újságcikk stb. alapján).	25	
3. Szövegértés (olvasás-készség)	Adott szöveget (pl. vállalati jelentés, tender stb.) kell áttanulmányozni, majd az ezzel kapcsolatos kérdésekre válaszolni.	25	A 3. és 4. feladat együttesen min. 20 pont kell, hogy legyen
4. Szövegátalakítás (olvasás-készség)	Adott szöveget kell megadott szempontok szerint átalakítani (pl. levélben vagy faxban megadott információt memorandummá alakítani).	25	

### Mit kell tudni az LCCI szóbeli nyelvvizsgálóról?

**A szóbeli vizsga két részből áll:**

- **beszédértés vizsga – 30 pont (teljesítési minimum 12 pont)**
- **beszédkészség vizsga – 70 pont**

A beszédértés vizsga és a beszédkészség vizsga két részeredményét összeadva kapjuk meg a szóbeli vizsga végeredményét, mely maximum 100 pont. Magyarországi akkreditációs előírás értelmében a sikeres magyar államilag elismert bizonyítvány megszerzéséhez valamennyi készség legalább 40 %-os teljesítése szükséges. Ez azt jelenti, hogy a beszédértés vizsgán minimum 12 pontot kell elérni, valamint a két részvizsga összpontszáma el kell, hogy érje a 60 pontot.

**A beszédértés vizsgára** az írásbeli vizsga napján kerül sor. A teszt 30 feleletválasztós kérdésből áll. A hanganyag elhangzása előtt a kérdéseket át lehet nézni, erre 5 perc áll rendelkezésre. A hanganyag egyszer hangzik el. A vizsga két részből áll: az első rész 10 kérdésből, a második rész 20 kérdésből. Az első rész feladattípusa: elhangzik egy kérdés és rá 3 lehetséges válasz. Sem a kérdés, sem a válaszok nincsenek benne a füzetben. A kérdéshez illő válasz betűjelét kell besatírozni (A,B vagy C) a válaszlapon. A második részfeladat típusa: feleletválasztós kérdések. Elhangzik egy párbeszéd vagy bejelentés. A szöveghez egy kérdés és négy lehetséges válasz kapcsolódik, melyet a füzetben kell elolvasni. Ki kell választani a 4 lehetőség közül az egyik betűjelét (A,B,C vagy D) és ezt kell besatírozni a válaszlapon. Mindkét rész előtt elhangzik egy-egy példa a hanganyagon. A füzetbe nem szabad írni. Pont csak a válaszlapon szereplő helyes válaszért jár. A válaszlapot grafitceruzával szükséges kitölteni, mivel a lapokat grafitot érzékelő szkennert javítja.

A vizsga időtartama: alapfokon kb. 20 perc, középfokon kb. 25 perc, felsőfokon kb. 30 perc. Nehézsége a szintek emelkedésével növekszik. Segédeszköz nem használható. A beszédértés vizsga alatt senki nem hagyhatja el a termet, és késve érkező vizsgázó nem engedhető be.

## Témakörök beszédértés vizsgán

- reklám és marketing, kiállítások és vásárok
- értékesítés, szerződések, tárgyalások,
- vállalati felvásárlás, összeolvadás, beolvadás
- rendelés, szállítmányozás, számlázás
- hivatalos rendezvények, sajtótájékoztatók
- környezetvédelem
- pénzügy – költségvetés, banki műveletek, befektetések, adózás
- egészségügy
- biztosítás
- menedzsment és tervezés, termelési célkitűzések, minőségbiztosítás,
- gyártás, futószalag, gépek
- iroda, találkozók, bizottságok, levelezés, telefonos, faxos, e-mailes üzenetek,
- irodai felszerelés és berendezés, irodai folyamatok
- személyzeti kérdések: munkaerő-felvétel, jelentkezés, előléptetés, bérezés, tréning, nyugdíjazás
- ingatlan: irodaház építés, specifikációk, vásárlás és bérlet, szolgáltatások
- sport és szabad idő
- műszaki kérdések: technológia és specifikáció, elektronika és számítástechnika, kutatás, laboratóriumok, termékfejlesztés
- utazás: utazási hirdetések, kérés, járatörletés, autóbérlés, foglalás
- turizmus: a turisztikai ágazat, üzleti turizmus

**A beszéd-készség vizsga** kétfős bizottság előtt történik, ahol az egyik vizsgáztató a kérdező, a másik pedig a független értékelő. A vizsga napja az írásbeli napjához képest néhány nappal korábban vagy később, esetleg az írásbeli vizsgával egy napon van. A vizsgabeosztásról a vizsgázó kb. 10 nappal a vizsgát megelőzően, írásban (emailben) értesül. A szóbeli vizsga hanganyaga rögzítésre kerül.

A vizsgázó a syllabusz témaköreiből készített vizsgakérdések közül húz egy kérdést és egy szerepjátékot, majd 5 perc felkészülési időt kap. A vizsgakérdésen alapfokon illusztráció és kérdések vannak, közép- és felsőfokon kérdések, promptok vannak, amik segítik a felkészülést. A szóbeli vizsgán segédeszköz nem használható és nem szabad jegyzetelni. A vizsga kb. 2 perc „bemelegítéssel” kezdődik, melynek célja, hogy a vizsgázó feszültsége oldódjon és hozzá szokjon a hangrögzítéshez. A vizsga 3 feladtból áll: témakifejtés, irányított beszélgetés és szituációs feladat egy másik témakörben. Az értékelés szókinccs és szakszókinccs (20 pont), folyamatosság és párbeszéd-készség (20 pont), nyelvhelyesség (20 pont) és kiejtés, intonáció (10 pont) alapján történik, maximum 70 pont szerezhető. A szóbeli vizsga témakörei a következők.

**Earning a Living** wages, living standards  
job types and roles  
candidate's (intended) job  
employee/employer relationships  
organisational type/structure

**Production,  
Sale of Goods  
and Services** distribution: origin and destination of products  
retail and wholesale/small shops/supermarkets  
new markets and products  
consumer protection  
customer service/quality

<b>Trade</b>	imports/exports international markets trade blocs e.g. EU issues in developing countries
<b>Money</b>	methods of paying, purchasing price changes, inflation banking services savings and investment pensions
<b>Transport</b>	logistics and transportation types individual, commercial, industrial local, national, international advantages and disadvantages improvements congestion pollution
<b>Communications</b>	effects on business effects on individuals media: TV, radio, newspapers, Internet Social networking IT, computers, PCs telephone, email, fax, surface mail advertising
<b>Education</b>	personal education system training skills
<b>Travel and Tourism</b>	travel and the individual tourism and local area tourism in the nation's economy

<b>Alapfok B1</b>		<b>Idő</b>
<b>Felkészülés</b>	A vizsgázó a vizsga előtt 5 perc felkészülési időt kap. Jegyzetelni nem lehet, szótár nem használható.	5 perc
<b>Bevezető beszélgetés</b>	A vizsgázó a vizsgáztató által feltett általános és szakmai kérdésekre válaszol. (ez a rész nem tartozik bele az értékelésbe)	2 perc
<b>1. Témakifejtés</b>	A húzott témáról kell röviden, kép alapján beszélni.	2-3 perc
<b>2. Irányított beszélgetés</b>	Irányított beszélgetés a vizsgáztatóval a húzott témában.	2-3 perc
<b>3. Szituációs feladat</b>	Szituációs feladat előadása a vizsgáztató segítségével egy másik témakörben.	2-3 perc

<b>Középfok B2</b>		<b>Idő</b>
<b>Felkészülés</b>	A vizsgázó a vizsga előtt 5 perc felkészülési időt kap. Jegyzetelni nem lehet, szótár nem használható.	5 perc
<b>Bevezető beszélgetés</b>	A vizsgázó a vizsgáztató által feltett általános és szakmai kérdésekre válaszol. (ez a rész nem tartozik bele az értékelésbe)	2 perc
<b>1. Témakifejtés</b>	A húzott témáról kell a megadott kérdések alapján beszélni.	3-4 perc
<b>2. Irányított beszélgetés</b>	Irányított beszélgetés a vizsgáztatóval a húzott témában.	3-4 perc
<b>3. Szituációs feladat</b>	Szituációs feladat előadása a vizsgáztató segítségével egy másik témakörben.	3-4 perc

<b>Felsőfok C1</b>		<b>Idő</b>
<b>Felkészülés</b>	A vizsgázó a vizsga előtt 5 perc felkészülési időt kap. Jegyzetelni nem lehet, szótár nem használható.	5 perc
<b>Bevezető beszélgetés</b>	A vizsgázó a vizsgáztató által feltett általános és szakmai kérdésekre válaszol. (ez a rész nem tartozik bele az értékelésbe)	2 perc
<b>1. Témakifejtés</b>	A húzott témáról kell a megadott kérdések alapján beszélni.	4-5 perc
<b>2. Irányított beszélgetés</b>	Irányított beszélgetés a vizsgáztatóval a húzott témában.	4-5 perc
<b>3. Szituációs feladat</b>	Szituációs feladat előadása a vizsgáztató segítségével egy másik témakörben.	4-5 perc

### Milyen százalékos eredmény alapján számít sikeresnek a vizsga?

Az értékelés Pass with Distinction (75%), Pass with Merit (60%), Pass (50%) vagy Fail megnevezésből állhat. Magyar bizonyítvány minimum 60% eredménytől adható abban az esetben, ha a vizsgázó az egyes vizsgaegységekben külön-külön is elérte a minimum 40 %-ot. Mind a nemzetközi, mind a magyar államilag elismert bizonyítvány lehet komplex, írásbeli vagy szóbeli.

### Ki javítja a LCCI nyelvvizsgákat?

Az írásbeli és beszédértés vizsgákat az angliai központban értékelik, ebben a folyamatban magyarországi vizsgaközpontként nem veszünk részt. A bizottság előtti beszédalképzés vizsgát a vizsgaközpont vizsgáztatói bonyolítják és értékelik. Ezeket a vizsgákat a hangfelvételen rögzítjük és ellenőrzés céljából elküldjük az angliai központnak, ezért a szóbeli vizsga végén nincs eredményhirdetés.

### Mikor értesítenek az eredményeiről?

A vizsgaeredmények a vizsga napjától számított 30 nap múlva kerülnek kihirdetésre. Az eredményekről és a bizonyítványok érkezéséről e-mailben értesítjük a vizsgázókat. Az eredményekről és a bizonyítványok megérkezéséről postai úton értesítést *nem* küldünk.

### Hogyan készüljek fel a nyelvvizsgára?

Javasoljuk, hogy a vizsgázók a vizsga előtt végezzenek el egy, a vizsga szintjének megfelelő felkészítő tanfolyamot, melyet vizsgahelyeink rendszeresen szerveznek. A felkészülést segítik a letölthető mintafeladatok, próbavizsgák a vizsgahelyeken, valamint a How to Pass English for Business Preparation Book, az LCCI Testbuilder sorozat és a szintnek megfelelő angol üzleti szaknyelvkönyvek, például a Marlet Leader sorozat, továbbá angol nyelvű gazdasági lapok, internetes hírportálok.

### Milyen módon lehet jelentkezni?

Jelentkezni annál a vizsgahelynél szükséges, ahol a vizsgázó vizsgázni szeretne. Ott kell leadni a jelentkezési lapot és befizetni a vizsgadíjat. Lehetőség van online jelentkezésre is a [www.lcci.hu](http://www.lcci.hu) weblapon, annak a vizsgahelynek a bejelölésével, ahol a vizsgázó vizsgázni szeretne. A jelentkezés azonban csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a vizsgadíj befizetése is megtörtént.

### Mi a helyzet a fogyatékkal élő vizsgázókkal?

A fogyatékkal élők - az esélyegyenlőség biztosítása végett - különböző engedmények illetnek meg. A fogyatékoság tényét szakorvosi igazolással a jelentkezési lap leadásával egyidőben kell közölni. Gyengénlátó vizsgázó vizsgakérdésének betűmérete megnövelhető. Halláskárosult, diszlexiában, diszgráfiában, valamint egyéb, például mozgáskoordinációs betegségben szenvedő vizsgázó írásbeli vizsgaideje, illetve a szóbeli vizsga előtti felkészülési idő a megjelölt idő maximum egyharmadával meghosszabbítható. Halláskárosult vizsgázónak engedélyezhető a beszédértés vizsga szövegének kétszeri meghallgatása. Az engedély kiadása a vizsgaközpont hatásköre. A vizsgaközpontnak ugyanakkor nem kompetenciája felmentést adni részvizsgák alól fogyatékkal élő vizsgázó számára.

### Mikor kapok értesítést a vizsgáról?

Az írásbeli és/vagy a szóbeli vizsgaidőpontokról írásos értesítést küldünk emailben kb. 10 nappal az írásbeli vizsgát megelőzően. Ha eddig a határidőig nem érkezik értesítés, keresse a vizsgahely vizsgaszervezőjét vagy a vizsgaközpontot.

### Elhalaszthatom-e a vizsgát?

Amennyiben a vizsgázó visszavonja vizsgára való jelentkezését, a befizetett vizsgadíjat nem kapja vissza. Vizsgahalasztást csak indokolt esetben, orvosi igazolással fogadunk el. Halasztani csak a következő vizsgaidőszakra lehetséges! Részvizsga részét (például beszédértés) nem lehet halasztani. Orvosi igazolást a vizsgahely a vizsgaeseményt követő 15 napon belül fogad el. Egyéb esetben a vizsgázó minden további követeléstől elesik. A halasztásnak díja van, mely az aktuális díjtáblázatban található.

### Lemondhatom-e a vizsgát?

A nyelvvizsga a jelentkezési határidő lejártáig lemondható. Ilyen esetben a vizsgadíjat a vizsgahely visszatéríti. A visszatérítéshez feltétlenül szükséges az eredeti számla! A jelentkezési határidő lejárta után lemondani a vizsgát már nem lehet, csak elhalasztani.

### Mi történik, ha nem jelenek meg a vizsgán?

Ha a vizsgázó nem kért halasztást, a vizsgadíja elvesz.

### Mit vigyek magammal a vizsgára?

Arcképes igazolványt (személyi igazolványt, útlevelet, jogosítványt fogadunk el)

A vizsgára behívó értesítőt

Tollat, grafitceruzát, radírt

Egy- vagy kétnyelvű nyomtatott, általános (nem üzleti) szótárt

### Mit ne vigyek magammal a vizsgára?

Papírt

Elektronikus szótárt

Olyan nyomtatott szótárt, amelybe kézzel, vagy más módon beírások kerültek

Egy- vagy kétnyelvű szakmai szótárt

Bekapcsolt mobiltelefont és olyan kütyüket, amelyek veszélyeztethetik a vizsga tisztaságát

### Mit kell tudnom a dolgozatok megtekintéséről?

Fontos tudni, hogy azok az írásbeli dolgozatok, amelyek 1, 2 vagy 3 ponttal maradtak el a ponthatártól, automatikusan újraértékelésre kerülnek. Lényeges azt is tudni, hogy a szigorú belső procedúrának köszönhetően a számszaki hiba elenyésző. Az írásbeli vizsgadolgozatok megtekintését az eredményhirdetést követő 5 napon belül kérheti a vizsgázó, a vizsgaközponthoz eljuttatott email

formájában. Megtekintésre ezt követően van lehetőség a vizsgaközpontban (Budapesten), a vizsgázóval előre egyeztetett időpontban. A dolgozatot a vizsgázó személyesen tekintheti meg (kivéve, ha kiskorú, ebben az esetben szülővel vagy gondviselővel együtt), arról kézzel másolatot készíthet, melyre 45 perc áll rendelkezésre.

### **Reklamáció, felülvizsgálati kérelem**

Mindent megteszünk azért, hogy a vizsgázók elégedettek legyenek a vizsgázás körülményeivel és lebonyolításával. Amennyiben a vizsga során olyan rendellenességet tapasztalt a vizsgázó, amely a vizsga szabályos és eredményes lebonyolítását érdemben befolyásolta, haladéktalanul jeleznie kell a teremfelügyelőnek vagy a vizsgahely-vezetőnek és kérnie kell az esemény vagy körülmény jegyzőkönyvezését, amit a vizsgázónak aláírásával kell igazolnia. *Az eredmények közzététele után ilyen jellegű reklamációkat nem tudunk figyelembe venni!* A vizsgaközpont minden jegyzőkönyvezett eseményt kivizsgál és szükség szerint orvosol.

**Felülvizsgálati kérelemmel** az eredményhirdetést követő 15 napon belül lehet élni a vizsga értékelése, jogszabálysértés vagy az eredményszámításban mutatkozó számolási hiba esetén. A felülvizsgálati kérelmet írásban a vizsgaközpont vezetőjéhez kell eljuttatni. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A felülvizsgálati kérelmet első fokon a vizsgaközpont vezetője bírálja el a benyújtástól számított 15 napon belül. A jogorvoslat eredménye ellen 15 napon belül lehetséges panasszal élni, amely azonban már nem vonatkozhat az értékelésre és amelyet az Oktatási Hivatal-NYAK igazgatójának kell címezni, de a vizsgaközpont vezetőjénél kell leadni. A felülvizsgálati eljárás halasztó hatályú, azaz addig szünetel a bizonyítványkiadási határidő időszámítása, amíg a jogorvoslat le nem zárul. A felülvizsgálati eljárás abban az esetben díjköteles, ha a vizsgázó újraértékelést kér. A díjakat a díjtáblázat részletezi. A kérelem benyújtásakor igazolni szükséges, hogy a díj befizetése a vizsgaközpont részére megtörtént.

### **Mit tegyek, ha elveszett a magyar államilag elismert bizonyítványom?**

Az elveszett magyar államilag elismert bizonyítványról az Oktatási Hivatal-NYAK készít másodlatot. Erre vonatkozó kérelmét az [info@nyak.hu](mailto:info@nyak.hu) emailcímre szükséges elküldeni a személyes adatok és a vizsgaadatok megadásával. Az Oktatási Hivatal nem ad ki újabb „keményfedeles” bizonyítványt. Az eljárás jelenleg ingyenes.

### **További információt hol kaphatok?**

Az LCCI vizsgahelyek ügyfélszolgálatain vagy a vizsgaszervezőtől, valamint az LCCI vizsgaközpontban.

### **Levelezési cím:**

**LCCI Magyarországi Vizsgaközpont**  
**GB Resources Kft 1028 Budapest, Fuvola u. 5/a.**

### **Telefon:**

- ügyfélszolgálat: 1/630-9624  
- vizsgaközpont vezetője: 06-20-3407034 (Godsave Krisztina)

**E-mail:** [office@lcci.hu](mailto:office@lcci.hu)

**Web:** [www.lcci.hu](http://www.lcci.hu)

**Fax:** 1/6309637

### **Személyes ügyfélfogadás:**

**IBS Hallgatói Központ**  
**1031 Budapest Záhony u. 7.**  
**Kapcsolattartó: Schneller Erika**  
**Tel: 1/5888 626**